

Žádost o speciální tarif pro osobu se zvláštními sociálními potřebami či o speciální zařízení pro osobu se zdravotním postižením



Kód prodejce:
ID dokumentu:

1. Účastník

Příjmení, jméno, titul / Obchodní firma / název:

Ulice:

Č.popisné:

Č.orientační:

Obec:

PSČ:

Rodné číslo (vyplňuje nepodnikající osoba):

Číslo pasu (pouze pro cizince):

2. Služba účastníka, ke které se žádost a toto prohlášení vztahuje

Číslo služby:

Žádost lze podat ke službě Mobilní volání, Mobilní internet, Volání z pevné či Internet v pevném místě, poskytovaným společností O2 Czech Republic a.s., viz ceník O2 zveřejněný na www.o2.cz

3. Specifikace nároku

Účastník k výše uvedené službě elektronických komunikací žádá o:

☐ Speciální tarif výše uvedené služby, který zahrnuje státní příspěvek

☐ Nájem speciálně vybaveného koncového zařízení pro zdravotně postižené¹, typ telefonu².

Nájem se řídí podmínkami pronájmu koncového zařízení ze strany O2, uvedenými níže v kap. 6.

☐ Prodej speciálně vybaveného koncového zařízení pro zdravotně postižené¹, typ telefonu²

4. Důvod přiznání nároku

☐ Nízké příjmy

☐ Postižení zraku

☐ Postižení sluchu

☐ Jiné zdravotní postižení

☐ Týká se účastníka

☐ Týká se jiné osoby:

Jméno, příjmení

Rodné číslo

Adresa trvalého bydliště

Žádost o speciální tarif pro osobu se zvláštními sociálními potřebami či o speciální zařízení pro osobu se zdravotním postižením



5. Prokázání nároku³

5.1. Účastník nárok prokazuje těmito doklady, které k žádosti současně přikládá:

- | | | | |
|---|-----------|---------|--------------|
| ☐ Průkaz ZTP/P z důvodu slabozrakosti či praktické nebo úplné nevidomosti ⁴ | č. | ze dne: | platnost do: |
| ☐ Průkaz ZTP/P ⁴ | č. | ze dne: | platnost do: |
| ☐ Průkaz ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty ⁴ | č. | ze dne: | platnost do: |
| ☐ Lékařské potvrzení o úplné nebo praktické hluchotě ⁵ | | | |
| ☐ Lékařské potvrzení o slabozrakosti či praktické nebo úplné nevidomosti ⁶ | | | |
| ☐ Rozhodnutí/oznámení o přiznání příspěvku na péči ve stupni závislosti ¹ | č.
st. | ze dne: | platnost do: |
| ☐ Potvrzení o přiznání příspěvku na živobytí | č. | ze dne: | platnost do: |

5.2. Účastník nárok uplatňuje jako zástupce jiné osoby, které se důvod přiznání nároku týká, a o této skutečnosti dále přikládá:

- ☐ doklad, že účastník je rodičem nezletilé osoby, které se důvod přiznání nároku týká
- ☐ doklad, že jsem opatrovníkem osoby, které se důvod přiznání nároku týká
- ☐ doklad, že nezletilá osoba, které se důvod přiznání nároku týká, byla účastníkovi svěřena do péče nahrazující péči rodičů
- ☐ čestné prohlášení

5.3. Účastník s pořízením fotokopii výše uvedených dokladů

- ☐ souhlasí
- ☐ nesouhlasí přikládá čestné prohlášení dokládající existenci takových dokladů a požadovaného nároku

5.4. Účastník prohlašuje, že zde požadované nároky, které mu náležejí z výše uvedených důvodů, současně nečerpá u další služby elektronických komunikací, a to u O2 Czech Republic a.s. ani u žádného jiného poskytovatele takových služeb.

6. Podmínky pronájmu koncového zařízení

Nájem koncového zařízení účastníkem od O2 se řídí těmito podmínkami, které tvoří součást nájemní smlouvy. Účastník se zavazuje koncové zařízení řádně užívat výlučně za účelem čerpání služby O2, k níž je poskytnuto, chránit jej běžným způsobem před ztrátou, poškozením a zničením a platit O2 sjednané měsíční nájemné

Pronajaté koncové zařízení je elektrozařízení určené pro soukromé využití v podmínkách definovaných výrobcem daného zařízení. Není určeno zejména pro venkovní užití ani pro provoz ve vlhkém ani prašném prostředí. Zařízení nelze předávat do podnájmu ani poskytovat k užití jiné osobě za jakékoli protiplnění.

Zařízení funguje, pouze pokud je nabíjeno z elektrické sítě, a vybaveno bateriemi. Náklady na elektřinu O2 nehradí a nejsou součástí nájmu. Účastník odpovídá za škodu vzniklou na zařízení až do jeho vrácení O2. Na nájemní vztah se uplatní pravidla uvedená v tomto dokumentu a VP.

Nájemné bude účtováno společně s cenou za službu O2, k níž je zařízení poskytnuto, a to na pravidelném měsíčním vyúčtování od O2. Účastník se zavazuje nájemné platit společně s dalšími vyúčtovanými cenami ve lhůtě splatnosti dle vyúčtování.

Účastník má právo reklamovat vady zařízení, které znemožňují nebo zhoršují možnost užívání koncového zařízení a nebyly způsobeny užíváním zařízení v rozporu s pravidly uvedenými výše. Reklamáce se uplatňuje na prodejní O2 společně s popisem, jak se vada projevuje, a předložením vadného zařízení. O2 je zavazuje vadu odstranit nejpozději do třiceti dní od uplatnění reklamáce, a to dle své volby opravou, výměnou vadné součásti nebo celého zařízení; v případě výměny O2 neodpovídá za smazání či změnu nastavení nebo dat uložených na zařízení. Požaduje-li účastník vrácení poměrně části vyúčtovaného nájemného za dobu, kdy pronajaté zařízení nebylo možné užívat pro jeho vady, je povinen reklamaci uplatnit do dvou (2) měsíců od obdržení vyúčtování takového nájemného, jinak toto

právo zaniká. Pokud O2 dohodne s účastníkem využívání náhradního zařízení po dobu vyřizování reklamáce, může jej účastník užívat po tuto dobu namísto reklamovaného zařízení za podmínek platných pro původní pronajaté zařízení, a to včetně jeho povinnosti platit nájemné či smluvní pokutu sjednané pro pronajaté zařízení.

S ohledem na neustálý vývoj technologií a standardů garantuje O2 využitelnost pronajatého zařízení pro službu, k níž je poskytnuto, a jeho uživatelskou podporu jen po dobu 24 měsíců od sjednání nájmu. V případě baterií jen 6 měsíců. Účastník se zavazuje poskytnout O2 na její žádost součinnost k upgradu pronajatého zařízení, k jeho výměně za kompatibilní zařízení nebo k provedení kontroly, údržby či úpravy pronajatého zařízení (zejména jej zpřístupnit nebo předložit zástupci O2). O2 je oprávněna účtovat nájemné i po dobu, kdy zařízení nelze využívat, dokud je účastník v prodlení s poskytnutím uvedené součinnosti dle výzvy O2. Za důsledky takového prodlení O2 neodpovídá.

Nájem se sjednává na dobu trvání smlouvy o službě, k níž je zařízení poskytnuto. Před jejím uplynutím může každá strana nájem ukončit výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Nájem pak zanikne uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů ode dne počátku její účinnosti; výpověď účastníka je účinná ode dne vrácení zařízení O2 včetně příslušenství, výpověď O2 je účinná ode dne jejího doručení účastníkovi. Pokud však dojde při vrácení zařízení k jeho výměně, vzniká výměnou nový nájem vyměněného zařízení za shodných podmínek.

Neučinil-li tak účastník už dříve, je povinen vrátit zařízení včetně příslušenství do 15 dnů od skončení či zániku nájmu. O2 je oprávněna účtovat nájemné až do vrácení zařízení. Zařízení se vrací na kterékoli prodejní O2.

Pokud je účastník v prodlení s vrácením pronajatého či náhradního zařízení nebo jeho příslušenství či s jejich zpřístupněním nebo předložením, může O2 v každém takovém případě uplatnit tato svá oprávnění, a to i vedle sebe a bez dopadu na povinnost účastníka platit nájemné či cenu za službu, k níž je zařízení poskytnuto:

a) zablokovat zařízení nebo omezit jeho funkce, b) požadovat od účastníka zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu 30 Kč za každý započatý den prodlení a ceníkové ceny pronajatého zařízení vč. DPH po jejím snížení o jednu její čtyřtřetinu (1/24) za každý celý měsíc z prvních dvaceti čtyř (24) měsíců od sjednání nájmu do počátku prodlení.

Žádost o speciální tarif pro osobu se zvláštními sociálními potřebami či o speciální zařízení pro osobu se zdravotním postižením



7. Další prohlášení a závazky

- a) Účastník prohlašuje, že se seznámil s podmínkami poskytování služeb a tarifů společnosti O2 Czech Republic a.s. v jejím ceníku a Všeobecných podmínkách poskytování služeb (viz www.o2.cz) a souhlasí s nimi.
- b) Účastník se zavazuje (i) v případě změny skutečností, které odůvodňují zde požadovaný nárok (zejm. v případě zániku takového nároku), či v případě ukončení platnosti kteréhokoli z dokladů prokazujících existenci nároku informovat o této skutečnosti bez prodlení společnost O2 Czech Republic a.s. a prokázat jí další trvání nároku nebo den jeho zániku; (ii) neprodleně po obdržení žádosti společností O2 Czech Republic a.s. poskytnout potřebné doklady a jinou součinnost nezbytnou k ověření, zda trvá zde požadovaný nárok nebo kdy zanikl.
- c) Společnost O2 Czech Republic a.s. je oprávněna zde požadovaný nárok svým jednostranným oznámením s okamžitou platností odejmout, (i) pokud je účastník po souvislou dobu delší než 30 dnů v prodlení s plněním kterékoli povinnosti uvedené v písm. b) nebo (ii) jakmile se společnost O2 Czech Republic a.s. dozví, že nárok účastníka zanikl. Zde požadovaný nárok zaniká nejpozději s ukončením poskytování související služby elektronických komunikací společností O2 Czech Republic a.s. účastníkovi.
- d) Účastník prohlašuje, že údaje uvedené v této žádosti a jejich přílohách jsou úplné, aktuální a pravdivé. Pro případ nepravdivosti kteréhokoli výše uvedeného prohlášení či neoprávněného čerpání požadovaných nároků si je účastník vědom jak své odpovědnosti k náhradě tím vzniklého bezdůvodného obohacení a příp. škody vůči společnosti O2 Czech Republic a.s., tak případné své trestní odpovědnosti.
- e) Tato žádost zcela nahrazuje předchozí žádosti účastníka v téže záležitosti.
- f) Dále účastník prohlašuje, že se seznámil s podmínkami pronájmu koncového zařízení a souhlasí s nimi bez výhrad.

8. Podpisy

Do 5 pracovních dnů od převzetí této žádosti o ní společnost O2 Czech Republic rozhodne a informuje žadatele, zda ji přijímá, anebo odmítá. Pokud žádost neobsahuje všechny přílohy či údaje potřebné pro rozhodnutí o nároku, do téhož termínu společnost O2 Czech Republic a.s. vyzve žadatele k jejich doplnění, k němuž mu stanoví dodatečnou lhůtu, a neobdrží-li potřebné přílohy či údaje ani v ní, žádost odmítne.

za Účastníka:

Za O2 Czech Republic a.s. převzal

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

Email, telefon:

Datum a místo podpisu:

Datum a místo podpisu:

PODPIS

PODPIS A RAZÍTKO (V PŘÍPAD PODÁNÍ ŽÁDOSTI NA PRODEJNÍM MÍSTĚ):

¹ Zvolte nájem, nebo prodej, současně nelze přiznat oba nároky. Speciálně vybavené koncové zařízení je poskytováno pouze k hlasové službě v počtu jednoho kusu, a to pro zdravotně postiženou osobu.

² Vyplňte vhodný typ z aktuální nabídky speciálně vybavených pevných či mobilních telefonů.

³ Při osobním projednání žádosti předložte originály dokladů. Při písemném podání žádosti přiložte ověřenou kopii, u průkazu pak kopii doklad⁴.

⁴ Uveďte údaje o průkazu, rozhodnutí nebo oznámení.

⁵ Uveďte pouze v případě, kdy průkaz ZTP není vystaven z důvodu úplné nebo praktické hluchoty.

⁶ Uveďte pouze v případě, kdy průkaz ZTP/P není vystaven z důvodu slabozrakosti či praktické nebo úplné nevidomosti. Lékařská zpráva musí splňovat definici z přílohy k zákonu č. 329/2011 Sb. bod I. č. 2 písm. a), b) nebo c