

Informace společnosti Maxima pojišťovna, a. s. pro zákazníky produktu Chytré cestovní pojištění o zpracování jejich osobních údajů

V případě, že si sjednáte Chytré cestovní pojištění, berete na vědomí, že MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem Praha 2, Vinohrady, Italská 1583/24, PSČ 120 00, IČO: 61328464, DIČ: CZ61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3314 (dále jen „pojišťovna“), jakožto správce osobních údajů může zpracovávat Vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z cestovního pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou Skupinové pojistné smlouvy (dále jen „pojistná smlouva“), mohou Vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat Vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k cestovnímu pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Je-li pojištěným jiná osoba, může pojišťovna v případě škodní události tohoto pojištěného zpracovávat jeho osobní údaje za stejným účelem a na základě stejného právního titulu jako v případě, že jste pojištěným Vy.

Pokud pro to existují důvody související se šetřením škodní události, může pojišťovna požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného. Právním základem pro zpracování údajů o zdravotním stavu je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Berete na vědomí, že pojišťovna pověřuje O2 Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336 (dále jen „O2“) zpracováním Vašich osobních údajů, uvedených ve Vašem přistoupení k Všeobecným pojistným podmínkám Chytrého cestovního pojištění (dále jen „VPPCP-O2“), sdělených v souvislosti s pojištěním či škodní nebo pojistnou událostí a v souvislosti s pojišťovací činností. Zpracování osobních údajů bude spočívat v jejich předávání mezi pojišťovnou, O2 a likvidátorem či poskytovatelem asistenčních služeb (viz dále) v listinné i elektronické podobě. O2 má právo využívat při zpracování osobních údajů své zaměstnance, jiné zástupce a subdodavatele, kteří se podílejí na činnostech při nabízení či poskytování pojištění.

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat osobní údaje pojištěných (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypovězené nároky (byť sporné) mezi Vámi a O2 anebo pojištěným či oprávněnou osobou a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že Vaše osobní údaje mohou být pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Pojišťovna zpracovává osobní údaje nejméně po dobu trvání pojištění. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz.

Osobní údaje pojištěných mohou být jménem pojišťovny jakožto správce osobních údajů zpracovávány též společností AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., IČO: 256 95215, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha – Nusle, PSČ 140 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 61910,

registrovanou v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou pod registračním číslem 016113SLPU, která na základě smlouvy s pojišťovnou provádí likvidaci pojistných událostí z cestovního pojištění a poskytuje asistenční služby podle ustanovení Všeobecných pojistných podmínek Chytrého cestovního pojištění (dále jen „Asistenční služba“).

Pojišťovna, Asistenční služba a O2 budou mezi sebou sdílet osobní údaje pojištěných, obsah přístupu k VPPCP-O2 či jeho změny a každého ohlášení škodní události, dále výsledky jejího šetření, existenci a výši nároku na pojistné plnění a stav jeho výplaty, to vše po dobu trvání přístupu k VPPCP-O2 nebo pojištění a následujících čtyř (4) let od jejich ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a O2 nebo pojištěným či oprávněnou osobou a pojišťovnou, pak až do jejich vypořádání. Toto sdílení a následné zpracování zmíněných údajů je nezbytné pro vyhodnocení trvání pojištění i nároku pojišťovny na pojistné (či nároku O2 na vrácení přeplatku) a kontrolu plnění smluvních povinností stran pojistné smlouvy, zejména pro rozhodnutí o nároku na pojistné plnění.

Pro plnění povinností z pojistné smlouvy vč. VPPCP-O2 je nezbytné, aby O2 po dobu trvání každého jednotlivého pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a O2 nebo pojištěným či oprávněnou osobou a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání, archivovalo a pojišťovně či Asistenční službě dle pojistné smlouvy a VPPCP-O2 předávalo informace, které s takovým pojištěním souvisejí, a to (i) čas prvního přihlášení a (ii) čas posledního odhlášení SIM karty se Souvisejícím číslem ve veřejné síti elektronických komunikací v každém zahraničním státě, kde mělo tehdy O2 partnera umožňujícího zákazníkům O2 volání ze zahraničí, jakož i (iii) identifikaci takového státu a (iv) čas prvního následujícího přihlášení takové SIM karty do veřejné sítě elektronických komunikací v České republice. Toto předávání a následné zpracování pojišťovnou a Asistenční službou je potřebné pro šetření nahlášených škodních událostí, rozhodnutí o nárocích na pojistné plnění a řešení reklamací.

Pojištěný má právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem, má pojištěný právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Pojištěný má rovněž právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů a výkonem jeho práv, a to na: dpo@maxima-as.cz.

Pojištěný má dále právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pojišťovna, O2 i Asistenční služba se zavazují:

- vzájemně si předávat osobní údaje pojištěných v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení jejích smluvních stran důvodně požadovat.
- zpracovávané osobní údaje nepřístupnit dalším osobám vyjma svých zástupců, pojištěnců a jiných osob, které se na základě smluvního vztahu s některou smluvní stranou podílejí na plnění této smlouvy, a to pouze za tímto účelem a v rozsahu nutném pro jeho dosažení.