

Příručka k vaší půjčce

O₂ Mobil

- Úvěrové podmínky





Jan Holoch

ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi, jako s poskytovatelem financování služby O2 Mobil, budete spokojeni. V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 300**. Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

POJMY

- **Datum splatnosti** je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy.
- **Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které vám musíme za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je ceník našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Smlouva** je označení, které v podmínkách používáme pro jednorázový bezúročný úvěr „02 Mobil“ na nákup mobilních hardwarových zařízení od společnosti 02 Czech Republic a.s.
- **Tabulka umoření** je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Úvěr** je jednorázový bezúročný úvěr „02 Mobil“ na nákup mobilních hardwarových zařízení od společnosti 02 Czech Republic a.s.
- **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, od 1. 12. 2016 zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky. Dohodli jsme se, že úroková sazba je ve výši 0% p.a.

Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena konečná výše splátky.

Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit. Žádné poplatky neúčtujeme. Stačí nám jen plánovaný krok oznámit a pak do 30 dnů poslat peníze.

Vrácení úvěru

Pokud si úvěr po podpisu smlouvy rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy vrátíte vypůjčené peníze. Nečeká vás ani žádné papírování.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 60 Kč.

Upomínky

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

Vaše údaje předáváme do úvěrového registru SOLUS a Nebankovního registru klientských informací. Podrobnosti najdete v kapitole o osobních údajích.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, dohlíží do 30. 11. 2016 Česká obchodní inspekce, a od 1. 12. 2016 Česká národní banka, která dohlíží, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

2. Sjednání smlouvy



Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít na nákup zboží nebo služeb. Úvěr můžete použít jen k účelu, který máte uvedený ve smlouvě.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Souhlasíte také s tím, že si pravdivost těchto údajů (případně vaší finanční situaci) můžeme ověřit u třetích osob. K tomu můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla.

Souhlasíte, aby nám třetí osoby požadované informace poskytl, a to včetně osobních údajů a informací chráněných obchodním nebo bankovním tajemstvím. A dále souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu platnosti smlouvy.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy a případně další dokumenty dohodnuté s námi nebo s prodejcem. Podpisem smlouvy nám dáváte pokyn, abychom vám úvěr poskytli na účet prodejce.

Úvěr jsme vám poskytli v okamžiku, kdy jsme peníze odeslali na účet prodejce, pokud není ve smlouvě nebo v podmínkách uvedeno jinak.

Neposkytnutí úvěru

Může se stát, že vám v ojedinělých případech úvěr řádně neposkytneme, a to pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na poskytnutí úvěru.

Pokud vám úvěr neposkytneme, oznámíme vám to. V tomto případě musíte zaplatit kupní cenu zboží nebo služby přímo prodejci.

3. Jak splácet úvěr



Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně případných sankčních poplatků a úroků. To platí, i pokud vám prodejce zboží nepředá, zboží bude mít vadu nebo si ho nepřivezmete. Výjimkou jsou případy uvedené v podkapitole 4.1. Další možnosti ukončení smlouvy.

3.1. Jaká je výše splátky

Výši splátky a jejich počet najdete ve své smlouvě. V částce splátky je zahrnuta část jistiny.

3.2. Jak zaplatit splátku

Máte několik možností, jak zaplatit splátku:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvedete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám posílejte na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

3.3. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat několik dní před datem splatnosti podle tabulky v bodě 1.2.

Datum splatnosti si můžete bezplatně změnit. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 300.

Pokud si datum splatnosti změníte, výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář.

3.4. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splacení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splacení a další zákonem požadované informace.

Stav svého úvěrového účtu si také můžete kdykoliv ověřit na internetu v zabezpečené aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

3.5. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splacení.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Je však nutné, abyste nás o svém záměru poslat mimořádnou splátku předem informovali. Mimořádnou splátku musíte poslat do 30 dnů od oznámení.

Pokud nám neoznámíte, že se chystáte poslat mimořádnou splátku, nebo peníze pošlete až po 30denní lhůtě, nepoznáme, že šlo o mimořádnou splátku. Peníze použijeme k předplacení budoucích splátek, ale doba splacení se nezkrátí.

3.6. Další informace

Splacení úvěru

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí:

1. na zaplacení jistiny,
2. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

Vrácení zboží

Souhlasíte a pověřujete nás k tomu, že můžeme vaším jménem žádat vrácení ceny zboží přímo od prodejce, pokud vám vůči prodejci vznikne na vrácení ceny zboží nárok. Vrácené peníze použijeme k zaplacení dluhu z úvěru, který u nás máte.

Vyplacení úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

4. Ukončení smlouvy



Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy nám splatíte celý úvěr. Smlouvu nemůžete vypovědět.

4.1. Ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy poskytnutý úvěr vrátit. Žádné poplatky nebudeme účtovat.

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme už úvěr proplatili prodejci, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, s výjimkou případů uvedených v podkapitole Další možnosti ukončení smlouvy.

Pokud jsme vám ještě úvěr neposkytli, musíte zaplatit prodejci kupní cenu zboží. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vaši povinnost zaplatit případné poplatky a smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek.

Později už můžete smlouvu ukončit pouze úplným doplacením úvěru.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete zdarma kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat mimořádnou splátku, kterou celý úvěr doplatíte.

O svém úmyslu předčasně splatit celý úvěr nás musíte předem informovat. Pak stačí nejpozději do 30 dnů poslat peníze.

Pokud nám svůj úmysl nesdělíte a rovnou pošlete peníze, použijeme je na úhradu splátek úvěru stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že peníze pošlete později než 30 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili předčasné splacení.

Další možnosti ukončení smlouvy

Smlouva zaniká také, pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené mezi vámi a prodejcem na koupi zboží nebo poskytnutí služby, jehož cena byla hrazena plně nebo částečně úvěrem podle smlouvy. O odstoupení od smlouvy na koupi zboží nebo poskytnutí služby nás musíte informovat.

Pokud byla smlouva na koupi zboží nebo poskytnutí služby uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a vy jste vrátili zboží prodejci, vrátí nám prodejce poskytnutý úvěr, který bude použitý ve váš prospěch k zaplacení úvěru.

Pokud bylo vrácení kupní ceny za zboží nebo služby uznáno prodejcem nebo přiznáno soudem, ale prodejce vám kupní cenu nechce dobrovolně vrátit, za její vrácení vám ručíme.

4.2. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo dědické řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

Pokud úvěr neposkytneme, oznámíme vám to. V tomto případě musíte zaplatit kupní cenu zboží nebo služby přímo prodejci.

Odstoupení od smlouvy znamená, že se smlouva od začátku ruší nebo že vám neposkytneme dohodnutý úvěr.

5. Náklady úvěru



V následující kapitole se dozvíte vše o nákladech na úvěr. Vysvětlíme vám, co znamená úroková sazba, a jaké sankce vám můžeme účtovat, pokud nebudete řádně splácet.

5.1. Úroky

Váš úvěr je úročený ve výši 0% p.a.

5.2. Sankce

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady a účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Za kalendářní měsíc vám budeme účtovat vynaložené náklady maximálně za jednu upomínku.

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky. V případě, že výše dlužné splátky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu ve výši dlužné splátky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny a úroků	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny jsme oprávněni naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz .

6. Řešení sporů



6.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

6.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

7. Zpracování osobních údajů



Vaše osobní informace potřebujeme k vedení vašeho úvěru a k dalším účelům dále uvedeným v podkapitole 7. 1. až 7. 6. Vždy dáváme pozor, aby se k nim nedostal někdo nepovolaný.

Podpisem části smlouvy Souhlasí a prohlášení souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek jak je uvedeno v podkapitole 7.1. až 7.6.

7.1. Rozsah osobních údajů

Mezi osobní údaje patří:

- všechny informace uvedené ve smlouvě, úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí (jméno, datum narození, adresa, rodné číslo, telefon a další),
- údaje, které získají charakter osobních údajů (číslo smlouvy, výše úvěrového rámce a výše jeho čerpání a další),
- údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob (např. z úvěrových registrů).

Výše uvedené osobní údaje, včetně rodného čísla, budeme v dalším textu této kapitoly 7. označovat pouze jako „osobní údaje“.

Shromažďujeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, vedením nebo ukončením smlouvy sdělíte po telefonu, osobně, nebo písemně (a to i elektronicky).

Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu a k dále zmíněným účelům.

7.2. Souhlas Home Credit

Žádost o úvěr

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli posoudit a zpracovat vaši žádost o úvěr a vést evidenci žadatelů o úvěr.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Pokud požádáte o úvěr, souhlasíte s tím, abychom vaše údaje zpracovávali po dobu 6 měsíců od podání žádosti a od 1. 12. 2016 po dobu 1 roku od podání žádosti.

Plnění smlouvy

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění smlouvy.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají, nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Dále je můžeme využít k:

	nabízení našich dalších služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a emailu
	upozornění na věrnostní zákaznické programy
	výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb
	účasti na marketingových výzkumech
	zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah neneseme zodpovědnost)

Lhůta: Váš souhlas umožní využívat vaše osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy a dále do uplynutí 10 let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.



Marie úvěr splatila 21. prosince 2016. Od 22. prosince 2026 už její data nesmíme využívat.

Kopie dokladů

Uděláme si kopie vašich průkazů totožnosti (zejm. občanského průkazu a cestovního dokladu) a dalších dokladů. Tyto kopie bezpečně uložíme a použijeme je včetně osobních údajů v nich obsažených k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, např. ověření vaší identity. Je to důležité – jen tak zabráníme případným podvodům.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Kopie vašich dokladů zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají, nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Nahrávání telefonů

Všechny hovory s vámi můžeme nahrávat. Záznam včetně osobních údajů v něm obsažených slouží ke zjišťování, že vám operátoři sdělili všechny informace a jednali s vámi férově, a dále k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, zejména jako důkazní prostředek v soudních či jiných řízeních.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Záznam zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po takovou dobu, jakou vyžaduje platný zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Teď je to 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají, nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Poté, co smlouva skončí, už nahrávku nevyužijeme. Jedinou výjimkou jsou soudní a jiné spory, při kterých můžeme záznam použít jako důkaz.

Webové stránky

Když nechcete, nemusíte nikam chodit. Všechno s námi vyřídíte po telefonu, přes e-mail nebo přes Správce financí. Tak se jmenuje zabezpečená zákaznická sekce našich webových stránek.

Ta funguje podobně jako internetové bankovníctví:

1. Zadáte své přihlašovací jméno a heslo a dostanete se do zabezpečené sekce.
2. Ve svém uživatelském účtu vidíte své osobní údaje a informace o čerpání a splacení úvěru.
3. Pokud budete na webu vyplňovat formulář, uvedeme v něm vaše osobní údaje. Přes internet své osobní údaje vidíte jen Vy. Nikdo jiný k nim přístup nemá.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: V zabezpečené zákaznické sekci webových stránek najdete své osobní údaje po dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek.

7.3. Souhlas partnerů Home Credit

Jsme součástí skupiny PPF. Vaše osobní údaje můžeme předávat ostatním společnostem z této skupiny a dalším partnerským firmám za účelem nabízení služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb. prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a emailu, upozornění na věrnostní zákaznické programy, výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb, účasti na marketingových výzkumech, zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah nenesou zodpovědnost) a za účelem ochrany našich a jejich práv.

Seznam všech partnerských firem najdete na našem webu na adrese www.homecredit.cz

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Tento souhlas udělujete na celou dobu trvání smlouvy a do 10 let od konce roku, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

7.4. Souhlas se sdílením údajů

Jsme součástí skupiny PPF a partnerem společnosti O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, se sídlem Za Brumlovou 266/2, 140 22, Praha, a společností O2 Family, s.r.o., IČ 24215554, se sídlem tamtéž (jakákoli z obou těchto společností dále jen „společnost O2“ či „O2“). Svým podpisem souhlasíte, že s O2 a členy skupiny PPF uvedenými na www.homecredit.cz, můžeme sdílet:

- vaše osobní údaje včetně rodného čísla,
- informace o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Sem patří zejména informace o výši, důvodu a plnění vašich závazků. Pokud jsou závazky po splatnosti, patří sem i údaje jak dlouho a v jakém rozsahu. Mezi faktory snižující vaši důvěryhodnost patří také exekuce, úpadek či podezření ze spáchání trestného činu.

Sdílíme rovněž údaje o využívání produktů, které jsme vám poskytli my, O2 nebo jiný člen skupiny PPF. Tyto informace můžeme my, O2 či jiný člen skupiny PPF dále samostatně zpracovávat, a to z důvodů:

- posouzení žádosti o úvěr,
- vyhodnocení vaší schopnosti splácet,
- ochrany práv členů skupiny PPF a O2,
- vyhodnocování postupu splácení poskytnutého úvěru,
- vyhodnocování postupu splácení jiného závazku vůči členu skupiny PPF a O2.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 kalendářních měsíců následujících po dni, kdy nám ho poskytnete. Pokud bude uzavřena smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na následujících 10 kalendářních let po jejím zániku nebo po splacení všech vašich závazků z takové smlouvy.

7.5. Souhlas partner O2

(i) Souhlasíte, abychom se společností O2 a prodejcem O2 uvedeným ve smlouvě, je-li od O2 odlišný (dále jen „prodejce O2“), sdíleli a abychom my, společnost O2 a prodejce O2, každý samostatně, zpracovávali následující údaje:

- vaše osobní údaje, které nám sdělíte na formuláři a přílohách smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním (zejména vaše jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, a není-li přiděleno, datum narození nebo IČO) nebo které vzniknou při plnění této smlouvy pro individualizaci vás a služeb poskytovaných dle této smlouvy (zejména číslo smlouvy), dále souhrnně jen „Osobní údaje“, a
- informace o smlouvě, jejího obsahu a aktuálním stavu jejího plnění, zejména datum uzavření, částku úvěru, identifikaci zboží financovaného na základě smlouvy (především IMEI či jiné jedinečné číslo).

Zpracování Osobních údajů bude probíhat za účelem poskytování, vyhodnocování, kontroly a rozvoje vzájemné spolupráce mezi námi, vámi, společností O2 a prodejcem O2 při plnění smlouvy, kupní smlouvy mezi Vámi a O2 nebo prodejcem O2 o prodeji zboží financovaného úvěrem (dále jen „Kupní smlouva“), dále smluv o spolupráci mezi námi a společností O2 ohledně úvěru, především za účelem:

- plnění a kontroly závazků mezi vámi a společností O2 platbami z úvěrového účtu, zejména zaplacení kupní ceny dle Kupní smlouvy či její vrácení po odstoupení od smlouvy či Kupní smlouvy,
- vyhodnocování podmínek vzniku vzájemných nároků mezi námi, společností O2 a prodejcem O2 souvisejících s bezúročným úvěrem a jejím vypořádáním, zejm. našeho nároku či nároku společnosti O2 na odměnu za služby související s bezúročným úvěrem,
- efektivního řízení a kontroly výkonu sítě prodejců společnosti O2 i její motivace,
- rozvoje služeb poskytovaných v souvislosti s bezúročným úvěrem.

Souhlasíte, že popsané zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu trvání smlouvy a dále do splacení všech vašich závazků plynoucích z této smlouvy i z Kupní smlouvy nebo do jejich promlčení, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

(ii) Souhlasíte, aby společnost O2 archivovala v písemné nebo elektronické podobě smlouvu, její přílohy a související dokumenty včetně Osobních údajů na nich uvedených a aby je používala za účelem prokázání těchto vašich souhlasů i za účelem prokazování a kontroly plnění vzájemných závazků mezi vámi, námi, společností O2 a prodejci O2 při zprostředkování půjček (zejm. pro případ vzniku škod a sporů), a to po dobu trvání smlouvy a následujících 3 kalendářních let po zániku této smlouvy, minimálně však po dobu 3 kalendářních let následujících po udělení tohoto souhlasu.

(iii) Souhlasíte, aby společnost O2 sama nebo prostřednictvím třetích osob zpracovávala Osobní údaje a třídila je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení zboží a služeb O2 nebo produktů jiných osob, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely společnosti O2 i jiných osob, telemarketing, průzkum trhu a pro další účely s vámi sjednané, a to v rozsahu vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo v rozsahu, ve kterém společnost O2 Osobní údaje získala při poskytování služeb dle smlouvy, nebo jiných dohod nebo v jakém jste Osobní údaje společnosti O2 poskytli; tento souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy a na následujících 10 kalendářních let po zániku této smlouvy, minimálně však na dobu 10 kalendářních let od jeho udělení. Souhlasíte, že během této lhůty i po jejím uplynutí až do zrušení souhlasu bude společnost O2 zpracovávat vaše jméno, příjmení, poštovní adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) pro účely nabízení obchodu a služeb. Souhlasíte, že

1. ZÁKLADNÍ
INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ
SMLOUVY

3. JAK SPLÁCET
ÚVĚR

4. UKONČENÍ
SMLOUVY

5. NÁKLADY ÚVĚRU

6. ŘEŠENÍ SPORŮ

7. ZPRACOVÁNÍ
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. DALŠÍ
USTANOVENÍ

po dobu trvání zmíněných souhlasů vás společnost O2 bude kontaktovat a informovat o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších osob, zpravidla s označením „obchodní sdělení“ nebo „OS“, a to využitím vaší poštovní adresy, adresy elektronické pošty nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

(iv) Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, požádáme společnost O2 o pomoc. Předáme jí vaše jméno, příjmení, rodné číslo v České republice, nebo pokud jej nemáte, datum vašeho narození. Podle nich vás O2 vyhledá ve své databázi a předá nám vaše aktuální údaje. Mezi ně patří:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Tyto aktuální údaje následně zařadíme do vlastní databáze pro účely vašeho kontaktování v souvislosti se smlouvami, které jsme spolu uzavřeli. Souhlasíte, aby nám O2 předávala aktualizované údaje dle tohoto odstavce, a to po dobu, než splatíte veškeré své závazky ze smlouvy.

(v) Souhlasy uvedené v podkapitole 7.3 a 7.4 zahrnují zpracování Osobních údajů v písemné i elektronické formě, a to i prostřednictvím osob, které se na uvedených činnostech u nás, u společnosti O2 či u členů skupiny PPF podílejí podle uzavřených smluv. Zpracováním údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu k výše zmíněným účelům. Udělení souhlasů v podkapitole 7.3 a 7.4 pro výše uvedené účely je dobrovolné a každý lze odvolat výslovným oznámením tomu, komu byl dán (např. doporučeným dopisem nebo telefonátem na zákaznickou linku). V případě odvolání souhlasu uvedeného v podkapitole 7.4 bod (i) nebo (ii) však můžeme my či společnost O2 vypovědět služby, které vám poskytujeme.

7.6. Souhlas Nebankovní registr klientských informací

V souladu s podmínkami Informačního Memoranda Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací můžeme zpracovávat vaše údaje a údaje o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce.

A to za účelem:

- Vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (dále jen „NRKI“).
- Zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.
- Zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.

Jak dlouho údaje zpracováváme: Pokud jste podali žádost o úvěr nebo jiný náš produkt, udělujete souhlas na 6 měsíců. Jestliže následně smlouvu skutečně podepíšeme, souhlas trvá 4 roky po splacení úvěru.

7.7. Informace o zpracování osobních údajů v registrech sdružení SOLUS

Dovolte, abychom vás jako svého klienta informovali, že podle zákona o ochraně spotřebitele (§ 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů) mohou být vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu vedeny v databázích (dále též jen „registry“) sloužících k vzájemnému informování:

- o identifikačních údajích spotřebitelů a o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce spotřebitelů; vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele.

Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob.

V případě, že jsou v některém z těchto registrů vedeny záznamy o vašich potenciálních závazcích nebo o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení (např. Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet pouze s vaším souhlasem.

Vy máte zároveň v takovém případě právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě provozovateli registru (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel musí v takovém případě bez zbytečného odkladu odstranit z registru všechny záznamy, které se vás týkají a zajistit, aby o vás nemohly být dále zaznamenávány další informace.

Podrobné informace o tom, jak registry SOLUS fungují, najdete v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ (dále jen „Poučení“), umístěném na www.homecredit.cz a na www.solus.cz. Poučení si můžete také vyzvednout na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

V Poučení najdete mimo jiné tyto informace:

- vysvětlení pojmu informační soubor to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- definici všech vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- popis fungování registrů
- identifikaci subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování
- a poučení o vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS.

7.8. Odvolání souhlasu

Poté, co nám vrátíte půjčené peníze, můžete souhlas se zpracováním údajů odvolat.

Výjimky jsme pro vás shrnuli v následující tabulce:

Souhlas pro společnost	Souhlas k čemu	Mohu souhlas odvolat
Home Credit	k zaslání nabídky našich produktů i produktů jiných společností, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit	k uložení kopií vašich dokladů	ano, pokud nemáme ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinnost je uchovat
Home Credit	k vyžádání aktuálních kontaktních údajů od O2	ano, kdykoliv
partneři Home Credit	k zaslání produktů, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit a zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., (provozovatel Nebankovního registru klientských informací)	k předání údajů, vytvoření informačního souboru a poskytnutí informací oprávněným uživatelům	ne
O2	Osobní údaje – pro plnění smlouvy, kontrolu plnění a rozvoj služeb, viz 7.4 (i)	ano – při odvolání souhlasu máme my či společnost O2 právo poskytované služby vypovědět
O2	Osobní údaje, smlouva a další zákaznická dokumentace – pro kontrolu plnění smluvních závazků, viz 7.4 (ii)	ano – při odvolání souhlasu máme my či společnost O2 právo poskytované služby vypovědět
O2	Osobní údaje – pro marketingové účely, viz 7.4 (iii)	ano, kdykoli
O2	Osobní a kontaktní údaje – pro účely aktualizace naší databáze	ano, kdykoli

Jak odvolat souhlas?

Pošlete společnosti, které jste souhlas udělili podle tabulky výše, doporučený dopis nebo zavolejte na zákaznickou linku na číslo 542 100 100.

Lhůty a zákon

Vaše osobní údaje musíme uchovávat v souladu s platnými zákony. Například pro plnění povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné

činnosti a financování terorismu je doba uchování 10 let od roku následujícího po splacení úvěru.

Pro plnění povinností dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vaše osobní údaje uchováváme po dobu 1 roku v případě žádosti o úvěr, a jestliže bude smlouva uzavřena, je doba uchování 10 let od roku následujícího po ukončení smlouvy.

7.9. Home Credit a jeho zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit i dalším osobám. Vždy je to ale jen tehdy, pokud je to nutné pro naplnění smlouvy, vymáhání dluhu, nabízení našich produktů, realizaci předmětu našeho podnikání nebo v případě, kdy musíme hájit naše práva.

Tito zpracovatelé osobních údajů jsou obvykle:

- advokáti,
- účetní a daňoví poradci,
- auditoři,
- firmy, které rozesílají a doručují zásilky,
- banky,
- exekutoři, dražebníci.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit dalším osobám, pokud je to nutné pro realizaci předmětu našeho podnikání, např.

- banky a jiné osoby zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme vaše osobní údaje předávat, je dostupný na www.homecredit.cz.

Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním orgánům v případě, kdy nám tak ukládá právní předpis, např.

- Policie ČR, soudy
- orgány dohledu a dozoru (Česká národní banka, Česká obchodní inspekce, ministerstvo financí).

7.10. Poučení o právech

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné.

Podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás, stanovené tímto zákonem. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, nelze finanční službu poskytnout.

Poctivě dodržujeme pravidla a vaše data zpracováváme jen tak, jak zákony povolují. Pokud si však myslíte, že my nebo naši partneři zákon porušujeme, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Napište jim e-mail na adresu posta@uoou.cz nebo rovnou zavolejte na +420 234 665 555.

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jsme vás poučili:

- o právu přístupu k vašim osobním údajům ve smyslu paragrafu 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů
- o tom, kdo a jak bude vaše údaje zpracovávat,
- o tom, jak postupovat vůči firmám a lidem, kteří poruší zákon o ochraně osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení



8.1. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí

smlouvy. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

8.2. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

8.3. Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto úvěrových podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklamac

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Souhlasíte s tím, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění povinností, které vyplývají ze smlouvy, a k účelům uvedeným v kapitole o osobních údajích, včetně oslovování s nabídkou našich dalších služeb.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

8.4. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je do 30. 11. 2016 Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a od 1. 12. 2016 Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování bezúročného úvěru.

- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 4.1. Ukončení smlouvy ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 8.3. Reklamace. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy,
- podmínky.

Představujeme vám internetovou aplikaci

Správce financí



Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

- ✓ **on-line**
- ✓ **24 hodin denně**
- ✓ **7 dní v týdnu**

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA.**



Výhody Správce financí Home Credit:

- Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek.
- Aktualizujete zde své osobní údaje.
- Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.
- Registrace na **www.SpravceFinanci.cz** vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Kromě spotřebitelského úvěru si u nás můžete vyřídit také:



- hotovostní půjčku až 200 000 Kč
- kreditní kartu pro vaši úsporu při nakupování
- automobil na splátky
- konsolidaci s nižší splátkou až do 600 000 Kč

Více informací k našim produktům najdete na **www.homecredit.cz.**



Klientská linka 542 100 300

Po–Pá 8.00 – 18.00



homecredit@homecredit.cz



Home Credit a.s.

Nové sady 996/25, 602 00 Brno



www.homecredit.cz

www.SpravceFinanci.cz

Poskytovatelem finančních služeb pro zákazníky O₂ je Home Credit a.s.

SAP kód: